



INDICADOR	Solicitudes inscripción RESO	CÓDIGO	GINFO-Indicador-001
		VERSIÓN	1
PROCESO	Gestión de la información	FECHA	17-jun-19

**Objetivo del Proceso**

Prestar servicios de tecnologías de información y comunicaciones oportunos para la operación y la toma de decisiones de la Agencia

**Objetivo del Indicador o Variable**

Realizar seguimiento a la demanda de solicitudes que llegan a través del FISO

**Política Institucional Asociada**

Política de calidad

**Objetivo Estratégico Asociado**

Gestionar servicios de TIC, mediante la implementación de la arquitectura empresarial que permita contar con una plataforma tecnológica unificada

**Características del Indicador o Variable**

Tipo de Indicador o variable	Eficacia	Categoría del Indicador o variable	Estratégico	Frecuencia de Medición	Mensual
		Clasificación del Indicador o variable	Resultado	Frecuencia de Reporte	Mensual

Variables		Descripción de Variables de Cálculo	Formula de Cálculo
A	Número de solicitudes atendidas de inscripción RESO	Sumatoria de Solicitudes atendidas de inscripción RESO	(A/B)*100%
B	Número de solicitudes atendidas de inscripción RESO programados	Solicitudes programadas de inscripción RESO	
Unidad de Medida		Línea Base	Fuente de Datos
Porcentaje		ND	Equipo RESO y Sistema de Información de Tierras

**Medición del Indicador o Variable**

Año	2019												2020						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7
Periodo	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL
Meta																			
Variable A																			
Variable B																			
Resultado																			
Fecha de Reporte																			

**Comportamiento del Indicador o Variable**

Nivel Crítico			Nivel Aceptable			Nivel Satisfactorio		
>=	0%		>=	55%		>=	86%	
<=	54%		<=	85%		<=	100%	

**Análisis del Indicador o Variable**

**Análisis Grafico**



Interpretación y Análisis de Resultados del Indicador o Variable		Acciones Correctivas, Preventivas o de Mejora Tomadas (Indique las acciones correctivas, preventivas o de mejora, según periodo aplicable y Plan de mejoramiento formulado.)	
1			
2			
3			
4			

#### Responsables de la Información

Recolección de datos y cálculo		Análisis de Datos		Toma de Decisiones	
Nombre y Apellidos	Alvaro Barbosa Duarte	Nombre y Apellidos	Hilda Cristina Alzate Martinez	Nombre y Apellidos	Felipe Espinosa Camacho
Cargo	Contratista Subdirección Sistemas de Información de Tierras	Cargo	Subdirectora de Sistemas de Información de Tierras	Cargo	Director de Gestión del Ordenamiento Social de la Propiedad
Dependencia	Subdirección Sistemas de Información de Tierras	Dependencia	Subdirección Sistemas de Información de Tierras	Dependencia	Dirección de Ordenamiento Social de la Propiedad

Nota: Esta ficha técnica del indicador alimenta el Cuadro de Mando Integral de Indicadores de la Agencia Nacional de Tierras. Con frecuencia se requiere la disponibilidad de la información para realizar el reporte a la Alta Dirección.

Para cualquier sugerencia sobre la ficha técnica del indicador favor comunicarse con la Oficina de Planeación.

Elaboró	Erika Ladino Garzón	Revisó	Hilda Alzate Martinez	Aprobó	Felipe Espinosa Camacho
Cargo	Contratista Subdirección Sistemas de Información de Tierras				
Firma	<b>ORIGINAL FIRMADO</b>	Cargo	Subdirectora de Sistemas de Información de Tierras	Cargo	Director de Gestión del Ordenamiento Social de la Propiedad
Elaboró	Leidy Zuñiga Sánchez				
Cargo	Contratista DGOSP	Firma	<b>ORIGINAL FIRMADO</b>	Firma	<b>ORIGINAL FIRMADO</b>
Firma	<b>ORIGINAL FIRMADO</b>				
Fecha	17-jun-19	Fecha	17-jun-19	Fecha	17-jun-19



El campo es de todos

Minagricultura

La copia, impresión o descarga de este documento se considera COPIA NO CONTROLADA y por lo tanto no se garantiza su vigencia.  
La única COPIA CONTROLADA se encuentra disponible y publicada en la página Intranet de la Agencia Nacional de Tierras.

DEST-F-002 | 3 | 15/05/2019